

## Fahrgast-Befragung 2016

... fährt täglich **276 Haltestellen** an.  
 ... legt jährlich **1,4 Mio. Kilometer** zurück.  
 ... zählt im Jahr über **5,8 Mio. Fahrgäste**.

Haltestellen	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden
a) Anzahl der Haltestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Ausstattung der Haltestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Erscheinungsbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen, Ideen \_\_\_\_\_

Fahrplan und Anschlüsse	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden
a) Angebot des Landbus Walgau insgesamt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Betriebszeiten, speziell auch am Tagesrand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Pünktlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Ausreichend Zeit zum Umsteigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen, Ideen \_\_\_\_\_

Kundenfreundlichkeit und Qualität	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden
a) Kundenfreundlichkeit beim Landbus Walgau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Sauberkeit der Busse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Komfort der Busse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen, Ideen \_\_\_\_\_

Information: Wo informieren Sie sich? (Mehrfachnennungen möglich)	Offt	Regelmäßig	Selten	Nie
a) Kursbuch, regionale Fahrpläne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Haltestellen-Aushänge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) MOBILPUNKT Bludenz/andere Servicestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Internet www.vmobil.at	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) vmobil-App am Handy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) andere _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

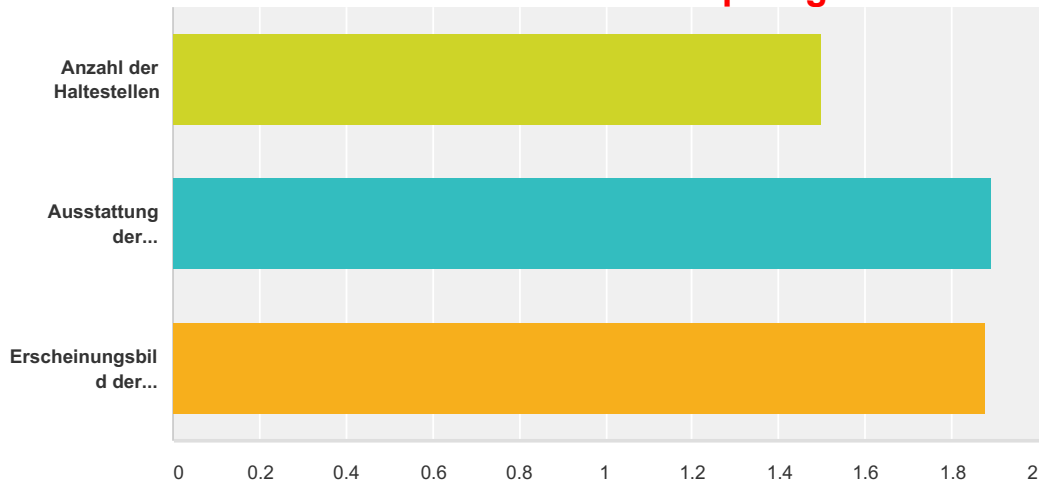
Anmerkungen, Ideen \_\_\_\_\_

Statistische Daten	
<p><b>Alter</b></p> <p><input type="radio"/> bis 26 Jahre</p> <p><input type="radio"/> 27 bis 40 Jahre</p> <p><input type="radio"/> 41 bis 61 Jahre</p> <p><input type="radio"/> älter als 61 Jahre</p> <p><b>Geschlecht</b></p> <p><input type="radio"/> weiblich</p> <p><input type="radio"/> männlich</p>	<p><b>Wie häufig nutzen Sie öffentliche Verkehrsmittel?</b></p> <p><input type="radio"/> täglich</p> <p><input type="radio"/> mehrmals pro Woche</p> <p><input type="radio"/> mehrmals pro Monat</p> <p><input type="radio"/> gelegentlich</p> <p><b>Besitzen Sie eine VVV-Jahreskarte?</b></p> <p><input type="radio"/> ja</p> <p><input type="radio"/> nein</p>

**Danke!**

Q1 Haltestellen im Landbus Walgau

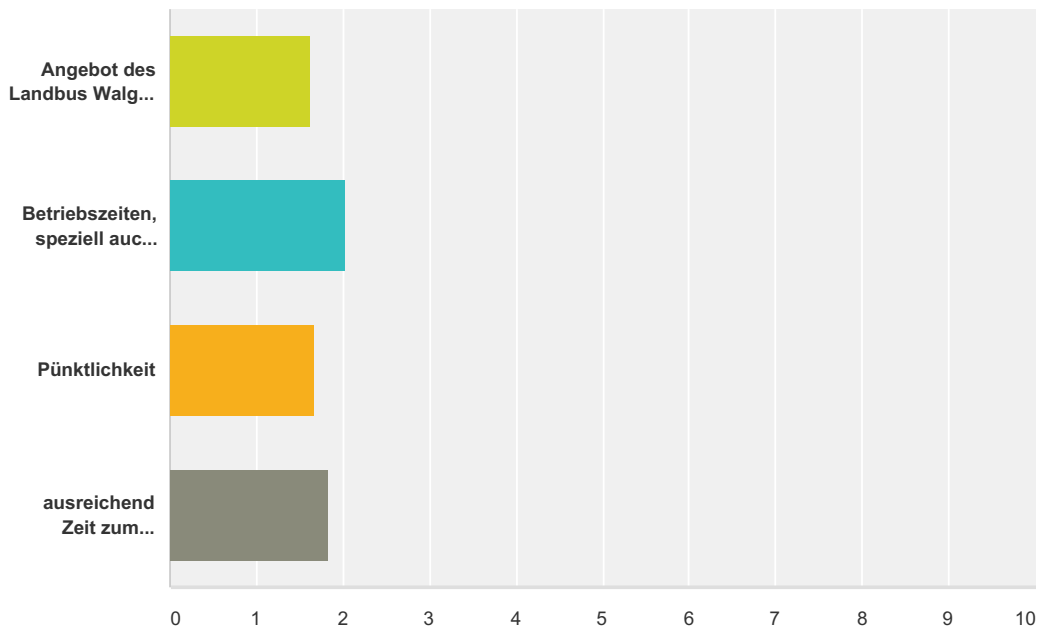
Beantwortet: 602 Übersprungen: 0



	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden	k. A.	Gesamt	Gewichteter Mittelwert
Anzahl der Haltestellen	52,82% 318	44,35% 267	2,33% 14	0,33% 2	0,17% 1	602	1,50
Ausstattung der Haltestellen	26,17% 157	60,00% 360	11,50% 69	1,83% 11	0,50% 3	600	1,89
Erscheinungsbild der Haltestellen	28,81% 172	55,44% 331	12,73% 76	2,18% 13	0,84% 5	597	1,88

Q2 Fahrplan und Anschlüsse

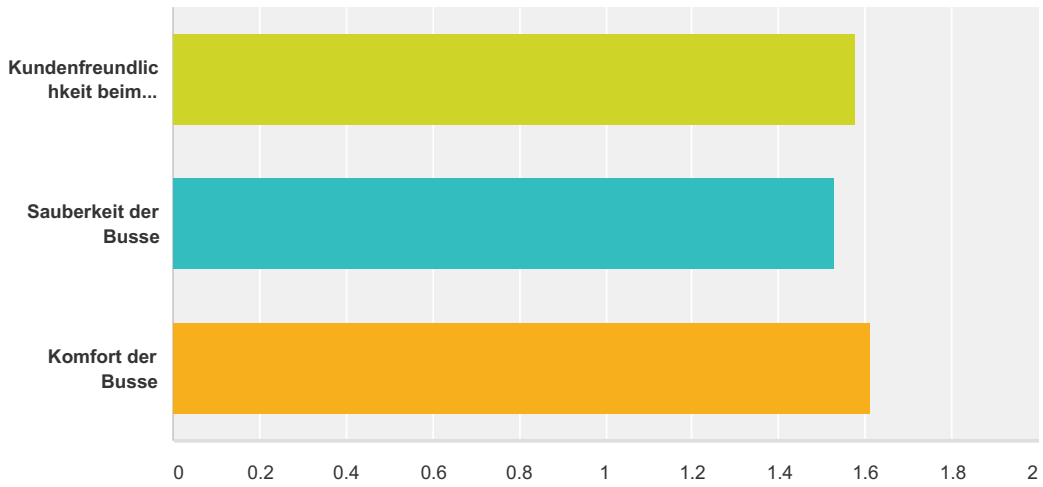
Beantwortet: 602 Übersprungen: 0



	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden	k. A.	Gesamt	Gewichteter Mittelwert
Angebot des Landbus Walgau insgesamt	46,26% 278	46,76% 281	5,66% 34	1,16% 7	0,17% 1	601	1,62
Betriebszeiten, speziell auch am Tagesrand	28,48% 170	45,23% 270	19,93% 119	5,53% 33	0,84% 5	597	2,03
Pünktlichkeit	40,74% 242	50,67% 301	7,58% 45	0,67% 4	0,34% 2	594	1,68
ausreichend Zeit zum Umsteigen	37,31% 219	44,63% 262	13,46% 79	3,41% 20	1,19% 7	587	1,83

### Q3 Kundenfreundlichkeit und Qualität

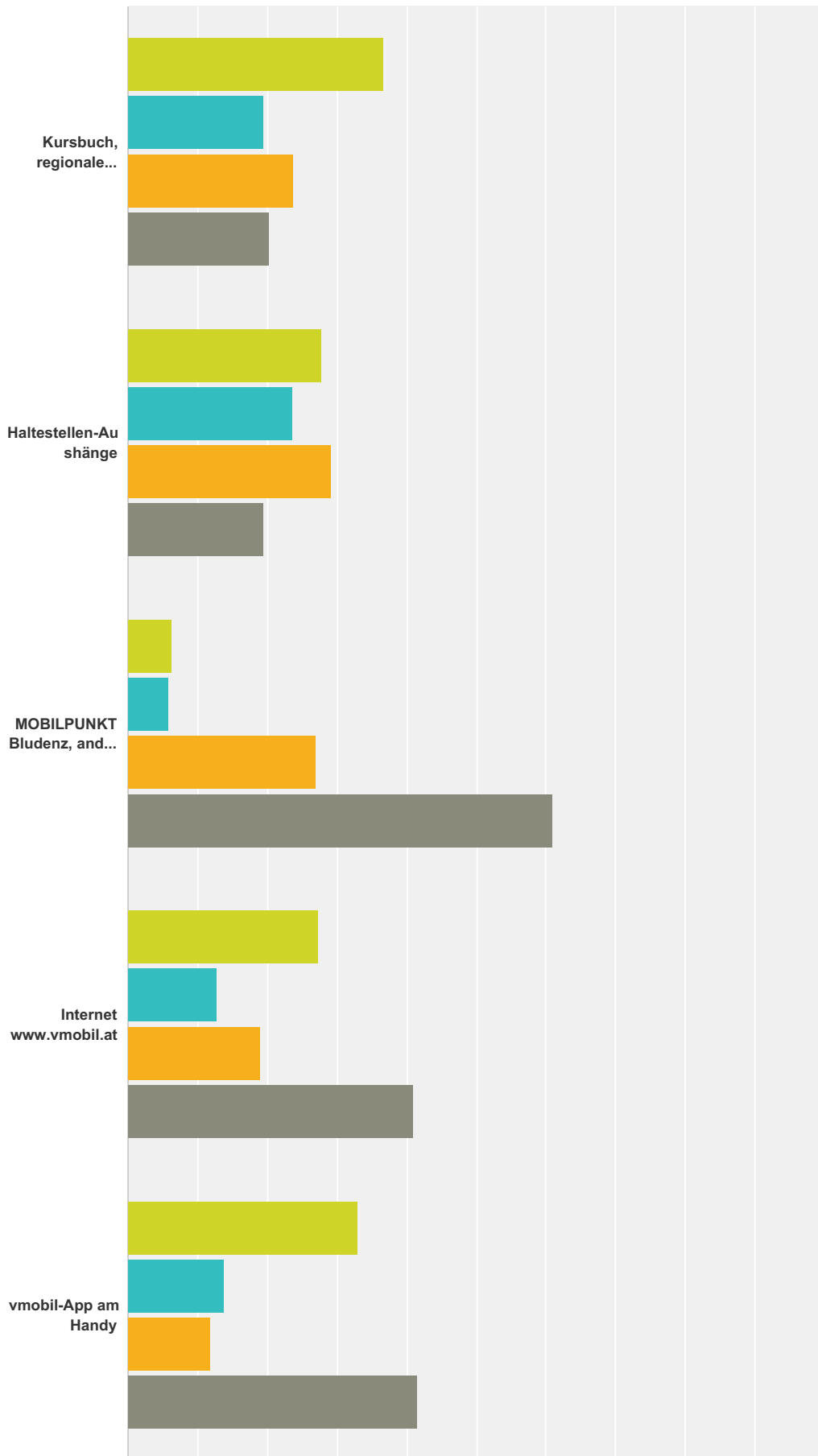
Beantwortet: 600 Übersprungen: 2



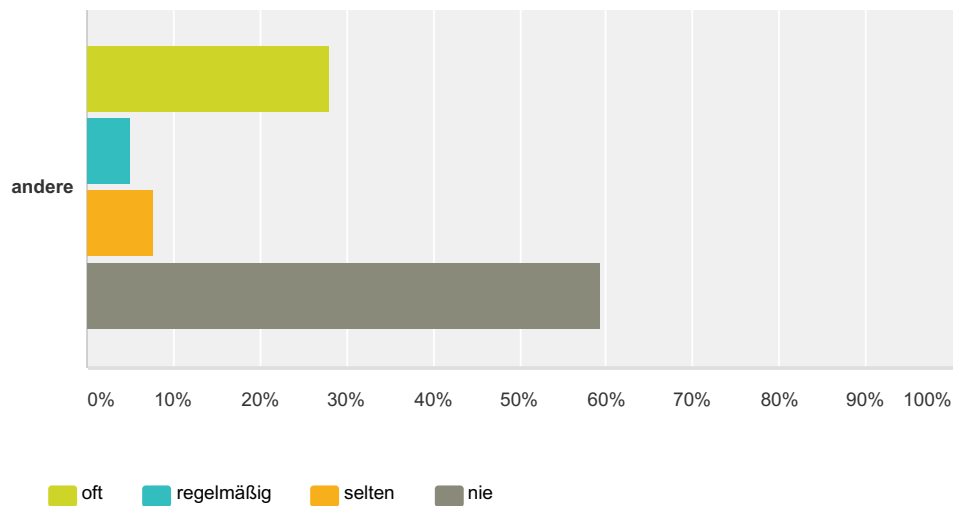
	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden	k. A.	Gesamt	Gewichteter Mittelwert
Kundenfreundlichkeit beim Landbus Walgau	<b>48,08%</b> 288	<b>46,08%</b> 276	<b>4,17%</b> 25	<b>1,17%</b> 7	<b>0,50%</b> 3	599	1,58
Sauberkeit der Busse	<b>51,09%</b> 305	<b>44,05%</b> 263	<b>4,36%</b> 26	<b>0,17%</b> 1	<b>0,34%</b> 2	597	1,53
Komfort der Busse	<b>44,95%</b> 267	<b>49,16%</b> 292	<b>4,88%</b> 29	<b>0,51%</b> 3	<b>0,51%</b> 3	594	1,61

### Q4 Information: Wo informieren Sie sich über Ihre Verbindungen?

Beantwortet: 599 Übersprungen: 3



## KundInnen-Befragung



	oft	regelmäßig	selten	nie	Gesamt
Kursbuch, regionale gedruckte Fahrpläne	<b>36,66%</b> 191	<b>19,39%</b> 101	<b>23,80%</b> 124	<b>20,15%</b> 105	521
Haltestellen-Aushänge	<b>27,76%</b> 141	<b>23,62%</b> 120	<b>29,13%</b> 148	<b>19,49%</b> 99	508
MOBILPUNKT Bludenz, andere Servicestellen von Bus und Bahn	<b>6,28%</b> 27	<b>5,81%</b> 25	<b>26,98%</b> 116	<b>60,93%</b> 262	430
Internet www.vmobil.at	<b>27,45%</b> 126	<b>12,64%</b> 58	<b>18,95%</b> 87	<b>40,96%</b> 188	459
vmobil-App am Handy	<b>32,91%</b> 156	<b>13,71%</b> 65	<b>11,81%</b> 56	<b>41,56%</b> 197	474
andere	<b>28,03%</b> 44	<b>5,10%</b> 8	<b>7,64%</b> 12	<b>59,24%</b> 93	157

# Aufstellung Fargastbefragung 2. Durchgang September:

Alter	26	27-40	41-60	61
	71	68	85	42

Häufigkeit	täglich	mehrmals proWoche	mehrmals pro Monat	gelegentlich
	120	102	35	12

Männlich	Weiblich
107	159

Jahreskartenbesitzer	ja	nein
	193	78

## Verbesserungsvorschläge

### Haltestelle / Angebot

- 49 Pers. Mehr Abendkurse
- 48 Pers. Haltestellen mit mehr Überdachungen
- 13 Pers. an Wochenenden mehr Kurse
- 11 Pers. bessere Reinigung der Haltestellen
- 7 Pers. das Taxi Jo Jo sollte es im gesamten Walgau geben
- 4 Pers. Mehr Bänke an den Haltestellen
- 4 Pers. Aschenbecher an den Haltestellen anbringen
- 4 Pers. Reinigung der Haltestellenbereiche Mülleimer öfter entleeren